

Le réceptionniste virtuel

Djemel.Ziou@usherbrooke.ca

Vous avez pris rendez-vous avec une personne travaillant dans un établissement, et le jour venu, vous vous présentez à l'accueil. Habituellement, une personne vous accueillerait et vous guiderait. Imaginons maintenant un autre mode de fonctionnement : vous prenez votre rendez-vous en ligne, et le jour J, à votre arrivée à l'accueil, une technologie installée sur place vous identifie automatiquement et vous guide. En plus de réduire les coûts, cette technologie permettrait d'améliorer la qualité du service tout en renforçant le contrôle des accès à l'établissement. Nous avons commencé à développer cette solution dans le cadre d'un projet réalisé par deux étudiants durant l'été 2024, en intégrant la reconnaissance faciale et les plans des bâtiments de l'établissement.

Cette application offre les fonctionnalités suivantes :

1. **Prise de rendez-vous en ligne** : Lors de la prise de rendez-vous, l'utilisateur saisit ses informations personnelles et capture quelques images de son visage pour la reconnaissance faciale, si cela n'a pas déjà été fait lors d'un précédent rendez-vous.
2. **Reconnaissance automatique à l'accueil** : Lors de sa visite, l'utilisateur se présente à l'accueil où il est automatiquement reconnu.
3. **Notification au responsable du rendez-vous** : Une fois la personne identifiée, une notification est envoyée au responsable du rendez-vous.
4. **Guidage au sein de l'établissement** : Des indications pour se rendre sur le lieu du rendez-vous sont affichées.

L'application est développée en Java, et les données sont stockées dans une base de données MySQL. Les codes sources sont disponibles.

Les objectifs du projet sont les suivants :

1. **Renforcer l'identification des personnes** en intégrant d'autres sources d'information, telles que le téléphone, la voix ou l'empreinte digitale.
2. **Finaliser la navigation au sein de l'établissement** pour offrir un guidage précis et intuitif.
3. **Développer une solution Web** pour permettre l'accès à distance et la gestion en ligne des rendez-vous.
4. **Déployer la solution Web** afin de la valider auprès des utilisateurs finaux et recueillir leurs retours d'expérience.